# Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

**Objectifs**
Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

**Enjeux**
Créée il y a quelques mois, la boutique paysanne de Lamalou rassemble des producteurs et des artisans qui se sont regroupés autour de ce projet commun. Ce groupe investit ce lieu de vente et souhaite se former pour appréhender le mieux possible le potentiel du local. L'objectif est d'optimiser, à l'aide d'une formation sur la communication, les possibilités du lieu de vente pour accueillir au mieux les clients.

**Pré-requis**
Faire partie du groupe de producteurs membre de la boutique de Lamalou.

**Contenu**
Être capable de mesurer l'impact des choix de conception et des pratiques de communication sur les ventes :
- Analyse de la situation du magasin.
- Apports théoriques sur la construction et sur l'aménagement intérieur.
- Repérage des points faibles et des points forts, des causes et des conséquences
- Réalisation concrète par les stagiaires de plans d'aménagement.

Mise en commun des différents plans – avantages / inconvénients.

Infos complémentaires

LES ADEAR POUR S'INSTALLER PAYSAN

**Durée de la formation** 1 jour(s)
**Date limite d'inscription** 06/05/2016

**Tarifs**
gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

Mas de Saporta
34875
LATTES cedex
Tel. 04.67.06.23.67
http://www.jeminstallepaysan.org/
N° d'organisme de formation :
91300280330

**Taux de satisfaction :** %

**Modalités d'accès :**

## Dates, lieux et intervenants

| | | |
|---|---|---|
| **09 mai 2016**<br>09:30 - 17:30 | Boutique Paysanne l'Escale Fermière 6 Rue Ferdinand Fabre<br>34240 Lamalou les bains | Vincent Duclos, intervenant pour le réseau de boutique de producteurs Terre d'Envies depuis plusieurs années. |

**Co-organisateur(s)**

BOUTIQUES PAYSANNES LANGUEDOC ROUSSILLON En direct de nos fermes et ateliers

**Financeur(s)**

vivea

## Bulletin d'inscription

Nom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Prenom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Courriel _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Téléphone _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à