# Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

**Objectifs**
Travailler sur l'accueil des clients pour mieux vendre les produits du point de vente collectif

**Enjeux**
La nouvelle Boutique Paysanne ouvrira ses portes dans quelques mois, il s'agit donc pour les producteurs d'acquérir les compétences nécessaires pour optimiser l'accueil des clients

**Pré-requis**
Etre un producteur membres de la Boutique Paysanne de Carcassonne

**Contenu**
- Apport théorique sur les grandes règles du marketing : les zones chaudes et froides, les règles de circulation d'un client dans un espace de vente, les éléments permettant d'attirer l'attention du client (couleur, gamme de produits....).
- Exercices de mise en pratique : En s'appuyant sur le plan du magasin, les stagiaires s'approprieront les concepts en marketing présentés le matin pour proposer des nouvelles organisations.

## Infos complémentaires

**Durée de la formation** 1 jour(s)
**Date limite d'inscription** 24/07/2018

**Tarifs**
gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

**Plus de renseignements**
Responsable de formation Cécilia Darbouret
adearlr.formation@gmail.com
ADEAR Languedoc Roussillon
Mas de Saporta
34875 LATTES cedex
Tel. 04.67.06.23.67

**Taux de satisfaction :** %

Repas tiré du sac

**Modalités d'accès :**

## Dates, lieux et intervenants

| | | |
|---|---|---|
| **31 juil 2018**<br>09:30 - 17:30 | Domaine de Thuronis<br>11240 Alaigne | Vincent Duclos, intervenant extérieur : Formateur depuis 2008 en aménagement des magasins de producteurs |

**Co-organisateur(s)** — LES ADEAR POUR S'INSTALLER PAYSAN

**Partenaire(s)** — BOUTIQUES PAYSANNES LANGUEDOC ROUSSILLON

**Financeur(s)** — vivea

## Bulletin d'inscription

Nom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Prenom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Courriel _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Téléphone _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à