

# Savoir vendre en direct aux particuliers

## Objectifs

- Comprendre les nouvelles attentes des consommateurs
- Mettre en place des outils adaptés à la vente aux particuliers
- Maîtriser les bases de la communication positive
- Vendre plus sereinement grâce au renforcement des compétences relationnelles

## Enjeux

Le développement des circuits courts ces dernières années traduit les nouvelles attentes des consommateurs : qualité, confiance, lien, traçabilité, etc. Cette formation vous permettra de mieux comprendre ces attentes et de développer les techniques et outils nécessaires pour mieux maîtriser toutes les situations de vente et vous sentir plus à l'aise.

## Contenu

La formation alternera entre apports théoriques et exercices pratiques de mise en situation de vente

- Les principes de la mise en marché : le produit, le marché, le prix et le client
- Les nouvelles attentes des consommateurs
- Bien communiquer pour bien vendre : visuels, affichages, fichier clients, site internet et publicité
- Savoir vendre : la relation client, savoir présenter ses produits et développer un argumentaire
- Les outils pour bien suivre ses ventes

## Dates, lieux et intervenants

|                              |                                           |           |
|------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>date à définir</b> (7hrs) | 216 Chemin de campagne<br>30250 SOMMIERES | A définir |
| <b>date à définir</b> (7hrs) | -                                         | -         |

## Co-organisateur(s)



## Financement de la formation et pièces à fournir

## Financier(s)



## Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_

Prenom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Tél \_\_\_\_\_

☐ J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de formation ([Voir la fiche](#))

## Infos complémentaires



**Durée de la formation** 2 jour(s)  
**Date limite d'inscription** 01/03/2020

## Tarifs

Non agricole 640€  
gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA  
Autres situations (salariés agricoles, demandeurs d'emploi, RSA, ...) : nous contacter

## Plus de renseignements

Camille VILLAJOS  
villajos@civamgard.fr  
FD CIVAM du Gard  
216 Chemin de Campagne  
30250  
SOMMIÈRES  
Tel. 04.66.77.10.83  
N° d'organisme de formation :  
91.30.00.40.930

**Taux de satisfaction :** %

Apporter son pique-nique !



**Modalités d'accès :**